

Handelsbetingelser for SWE.LB AB

1. Företagsinformation

Dessa allmänna villkor gäller för köp av produkter och tjänster från SWE.LB AB. Företagsinformation är som följer:

- **Företagsnamn:** SWE.LB AB
- **Organisationsnummer:** 559287-2336
- **Adress:** Lilla Varvsgatan 14, 211 15 Malmö, Sverige

2. Produkter och Tjänster

SWE.LB AB erbjuder specialiserade tjänster inom foliering av interiör för både företag och privatpersoner. Vårt utbud inkluderar:

- **Foliering av företagsinteriör:** Anpassade lösningar för att förvandla och förnya interiörer på arbetsplatser och kommersiella lokaler.
- **Foliering för privatpersoner:** Skräddarsydda folieringslösningar för hem och personliga utrymmen.

Samtliga tjänster anpassas efter kundens specifika behov och önskemål för att säkerställa högsta kvalitet och kundnöjdhet.

3. Priser och Betalning

- **Priser:** Alla priser på SWE.LB AB

webbplats och i våra offerter är exklusive moms, om inte annat anges. Moms tillkommer enligt gällande skattesats.

- **Betalningsvillkor:** Betalningsfristen är 8 dagar från det att uppdraget är slutfört och fakturan har skickats ut.
- **Förskottsbetalning för större uppdrag:** För uppdrag med ett totalt värde över 20.000 SEK krävs en förskottsbetalning på 50% av det totala beloppet innan uppdraget påbörjas. Resterande 50% ska betalas inom 8 dagar efter det att uppdraget har slutförts.

4. Leverans och Frakt

Om inget annat avtalats, utför SWE.LB AB uppdrag i södra Skåne samt på Själland i Danmark med utgångspunkt från Malmö.

- **Resekostnader:** Vi debiterar 3,5 SEK per körd kilometer för resor till och från uppdraget. Kostnaden baseras på den totala sträckan som körs.
- **Broavgifter:** Eventuella broavgifter kan tillkomma, om inte annat har avtalats i förväg.

5. Godkännande, Garanti och Förtrydelse

Efter att ett uppdrag är slutfört gör den ansvarige säljaren eller installatören en genomgång av arbetet tillsammans med kunden. Kunden godkänner det utförda arbetet antingen via SMS eller genom att underteckna ett dokument.

- **Ingen ångerrätt:** När kunden har godkänt uppdraget finns ingen ångerrätt, och köpet anses vara slutgiltigt.
- **Garantiperiod:** SWE.LB AB erbjuder en garanti på 2 år för foliens yta och eventuella fel som är direkt relaterade till foliematerialet.
- **Begränsningar av garantin:**
 - Vi ansvarar inte för fel som beror på dåliga ytor där folien är monterad, såsom färg som släpper, fukt som tränger in i folierade områden från diskmaskin eller vask, samt skador på ytor där foliens lim kan dra bort lack eller material från ytan.
 - Vid skåpluckor som är slitna eller ommålade kan fel uppstå som först blir synliga när folien appliceras. Dessa fel täcks inte av garantin.
 - Garantin täcker inte heller skador på väggar eller andra ytor där folien kan fastna. Om sådana skador skulle uppstå är det kundens ansvar att åtgärda dessa.
- **Standard för färdigt resultat:** Folieringen ska i huvudsak ge ett jämnt och enhetligt resultat när man står mitt i rummet eller cirka 2,5 meter från ytan.
- **Begränsade områden för foliering:** Vi folierar som utgångspunkt inte ytor som inte är direkt synliga, såsom insidan av skåp, baksidan av lådor, eller svårtillgängliga områden som inte enkelt kan demonteras.
- **Kundens ansvar:** Kunden ansvarar själv för att ta bort vattenlås, inbyggd ugn eller spishäll för att undvika skarvar. Om kunden vill ha detta gjort hänvisar vi till en auktoriserad hantverkare inom det specifika området.

6. Garanti och Reklamationer

För garanti och reklamationsvillkor, se **punkt 5** ovan.

7. Ansvarsbegränsning

För ansvarsbegränsning och relaterade villkor, se **punkt 5** ovan.

8. Integritetspolicy och Hantering av Personuppgifter

SWE.LB AB värnar om din integritet och skyddar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR).

- **Insamling av personuppgifter:** Vi samlar in personuppgifter som du frivilligt lämnar till oss när du kontaktar oss, gör en beställning, registrerar dig för vårt nyhetsbrev eller på annat sätt använder våra tjänster. Dessa uppgifter kan inkludera ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsinformation.
- **Användning av personuppgifter:** De insamlade personuppgifterna används för att:
 - Bearbeta och administrera dina beställningar.
 - Förbättra våra produkter och tjänster.
 - Hantera kundserviceärenden och kommunicera med dig.
 - Skicka nyhetsbrev och erbjudanden om du har samtyckt till detta.

- **Delning av personuppgifter:** SWE.LB AB delar inte dina personuppgifter med tredje part, förutom när det är nödvändigt för att fullgöra en beställning eller om vi enligt lag är skyldiga att göra det.
- **Lagring av personuppgifter:** Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka uppgifterna samlades in, eller så länge det krävs enligt lag.
- **Dina rättigheter:** Du har rätt att när som helst begära tillgång till, rättelse av, eller radering av dina personuppgifter. Du kan också begära begränsning av eller invända mot vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dessa rättigheter, kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges ovan.
- **Säkerhet:** Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller radering.
- **Ändringar i integritetspolicy:** SWE.LB AB förbehåller sig rätten att ändra denna integritetspolicy. Eventuella ändringar kommer att publiceras på vår webbplats, och vi uppmanar dig att regelbundet granska denna policy för att hålla dig informerad om hur vi skyddar dina personuppgifter.

9. Ändringar av Villkor och Bestämmelser

SWE.LB AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor. Ändringar kommer att publiceras på vår webbplats och träder i kraft omedelbart efter publicering, om inget annat anges.

Kunder uppmanas att regelbundet granska dessa villkor för att hålla sig informerade om eventuella ändringar. Om du fortsätter att använda våra tjänster efter att ändringar har trätt i kraft, anses du ha godkänt de uppdaterade villkoren.

10. Kontaktinformation för Kundservice

För frågor, funderingar eller support, vänligen kontakta vår försäljningsavdelning enligt anvisningarna på vår hemsida.